



ЕДИНАЯ ТОЧКА ОТВЕТСТВЕННОСТИ



принтэко

ПОКОПИЙНАЯ ПЕЧАТЬ

Аутсорсинговое
обслуживание
печати в рамках
единого сервисного
контракта

www.printeco.ru

ПОКОПИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Услуга «Покопийное обслуживание» представляет собой аутсорсинг офисной печати клиента и предполагает оплату за фактически отпечатанные копии. Всю остальную работу, связанную с обеспечением бесперебойной печати техники клиента, компания «ПРИНТЭКО» берет на себя. Внедрение покопийного обслуживания позволяет снизить стоимость печати одной страницы до 22 копеек.

ДОСТОИНСТВА ПОКОПИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ИЗДЕРЖКИ КОМПАНИИ НА ПЕЧАТЬ:

Тонер и расходные материалы печатающей техники;
Ремонт, обновление устаревшей и низкопроизводительной техники;
Бумага;
Электроэнергия;
Услуги сторонних организаций;
Печать в личных целях сотрудников и несанкционированная цветная печать;
Производительность сотрудников (простои при поломках техники, в связи с необходимостью замены картриджей);
Затраты ресурсов технического отдела компании: самостоятельная замена картриджей, устранение поломок, профилактика, консультирование.

СЕГОДНЯ СОСТАВЛЯЮЩИМИ УСПЕХА ЯВЛЯЮТСЯ:

Внедрение инновационных решений;
Грамотное распределение обязанностей;
Минимизация издержек;
Четкое прогнозирование затрат;
Концентрация ресурсов на основном направлении деятельности компании.

ПОДГОТОВКА



Сбор данных

- инженеры выезжают на объекты заказчика,
- проводится полная диагностика техники,
 - снятие счетчиков,
- составляется план расположения техники на территории заказчика.



Анализ

На основании снятых показаний счетчиков высчитывают объём печати.
По итогам диагностики предоставляются рекомендации по ремонту или замене техники.



Предложение по оптимизации

Проанализировав парк техники, готовятся предложения по оптимизации текущих затрат на печать.



Выбор программного обеспечения

Программный комплекс подбирается на основании аудита техники и пожеланий заказчика.



Коммерческое предложение

На основании собранных данных составляется Коммерческое предложение, где указана окончательная стоимость.



ВНЕДРЕНИЕ



Подписание договора

Договор согласовывается и подписывается обеими сторонами



Предоставление персональных менеджеров

Менеджер проекта, который будет курировать проект с финансовой стороны
Сервис менеджер, который будет заниматься всей технической стороной вашего проекта



Восстановление парка техники

Инженеры исполнителя выезжают на объекты заказчика для ремонта согласованной техники



Установка программного комплекса мониторинга

На сервер находящийся в сети заказчика устанавливается программный комплекс. Подключаются все принтеры заказчика и настраивается отправка отчетов



Прием парка техники

С заказчиком согласовывается план приема-передачи техники исполнителю. На принятых объектах создаются склады запаса расходных материалов



ПОДДЕРЖКА



Мониторинг техники

Операторы программного комплекса отслеживают состояние техники у заказчика. В случае сбоя принтеров, связываются с оператором и стараются решить вопрос в режиме онлайн. Если вопрос не решается удаленно, отправляют для решения вопроса инженера исполнителя.

Мониторинг склада заказчика

Операторы программного комплекса отслеживают показания расходных материалов и проверяют наличие расходных материалов на складах, проверяют даты отгрузки. Если запас маленький производится доставка.

Предоставление отчетов по печати

По требованию заказчика или на основании контракта заказчику высылаются необходимые ему отчеты. В конце месяца обязательно высылается отчет по количеству отпечатанных страниц.



Согласование отчета по отпечаткам

Заказчик проверяет отчет и согласовывает его или запрашивает корректировку.

Выставление счетов

На основании согласованного общего количества отпечатков, заказчику выставляется счет.

СОТРУДНИКИ

Отделы которые будут работать над вашим проектом:

Отдел закупок (убирает нагрузку с отдела на закупку оргтехники, зипов, расходных материалов).

Отдел заправки (экономия на отделе заправок, так как все это будет ложиться на наши плечи).

Сервисный отдел (сейчас – магазин делает заявку, в сервисный отдел, сервисный отдел рассматривает, дальше отправляет инженеров устранять проблему. В случае же с покопийкой – это все опять же ложится на наши плечи, что позволит разгрузить сервисный отдел и направить их силы на реализацию других проектов, либо оптимизировать структуру отдела.



ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС MYQ

Наша компания имеет сертификат на использование системы MyQ.



– это универсальное решение по учету печати, контролю над работой всех печатающих устройств, оптимизации печати, перестроению парка оборудования и формированию политики контроля – снижают затраты от 30 до 70%.



Certificate myQ BusinessPro
License 50000A745

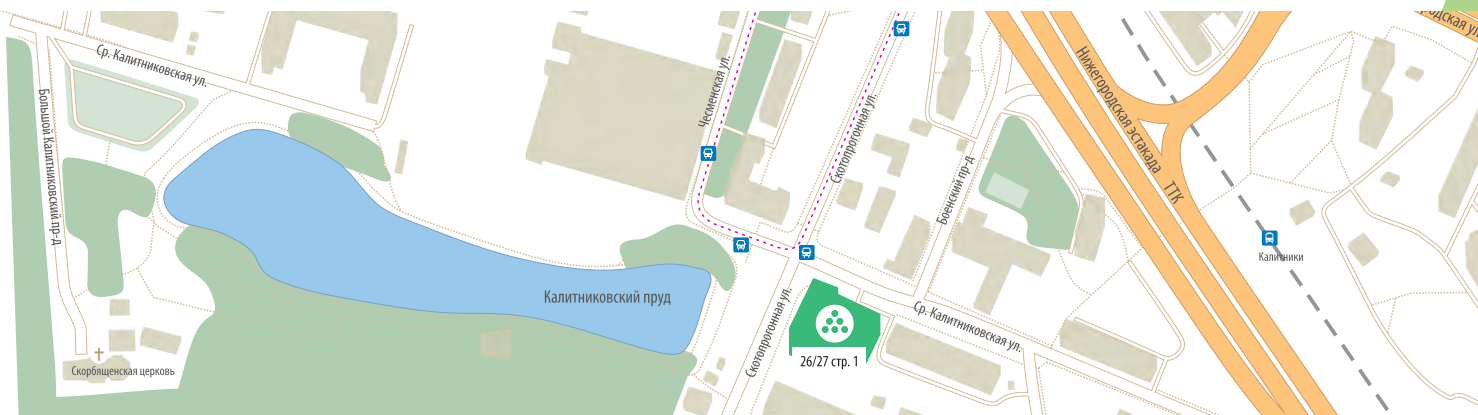
Certificate myQ Extended license
License 50000A9E3

Основные преимущества MyQ:

- Поддерживает все модели печатающего оборудования
- Простой и понятный в работе
- Не требует установки на компьютерах пользователей
- Содержит все необходимые сервисы: инструменты для конфигурирования, веб-сервисы и сервер управления базой данных
- Русифицированный веб-интерфейс

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС

г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 26/27 стр. 1, Телефон: +7 (495) 960-20-10
www.printeco.ru — сервисное обслуживание
www.nvprint.ru — производство расходных материалов для оргтехники



Москва	Очаковское шоссе, д. 36, стр. 2 Дмитровское шоссе, д. 98
Санкт-Петербург	Лиговский проспект д. 254
Нижний Новгород	Базовый проезд, д. 1А
Краснодар	Аэропортовская улица, д. 37/1
Хабаровск	ул. Суворова, 73 литер К
Новосибирск	Толмачевское шоссе, д. 27/2
Екатеринбург	проезд Горнистов, д.1Б
Воронеж	территория Аэропорта, уч. 1, стр. 2

www.printeco.ru